

Polityka Prywatności

Specjalistyczna Pomoc Izabela Cichoń

(„SP”)

Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od 31.10.2018

Szanowni Państwo, informujemy, że ochrona danych osobowych naszych klientów jest ważną częścią naszej działalności. Zapewniamy, że Państwa dane są u nas bezpieczne. Poniżej przedstawiamy sposób ich wykorzystywania zapewniający naszym klientom lepsze, bardziej efektywne osiągnięcie korzyści z naszego serwisu. Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem RODO, czyli ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

Jakie rodzaje informacji na Twój temat może zbierać SP?

Informujemy o gromadzeniu Twoich danych osobowych w ramach naszej działalności. Dane osobowe to wszystkie dane, które Ciebie dotyczą np. nazwisko, imię, adres, adres e-mail, numer telefonu.

Jeśli kontaktujesz się z nami poprzez e-mail bądź też telefonicznie podane przez Ciebie informacje (Twój adres e-mail, Twoje imię i numer telefonu, adres, jeśli dotyczy) będą przechowywane przez nas w celu odpowiedzi na Twoje pytania. Usuwamy dane, dla których ustał cel przetwarzania lub ograniczamy ich przetwarzanie, jeśli istnieją inne ustawowe wymagania dotyczące przechowywania Twoich danych.

W przypadku logowania się do naszych platform i usług internetowych przy użyciu danych uwierzytelniających sieci społecznościowej, np. Facebook, Google+, YouTube, Snapchat, LinkedIn wyrażasz zgodę na udostępnienie nam swoich danych użytkownika. Są to na przykład imię i nazwisko, adres e-mail, data miejsce i urodzenia oraz wszelkie inne przekazywane nam informacje.

W jaki sposób wykorzystujemy zebrane informacje?

Oprócz czysto informacyjnego wykorzystania naszej strony internetowej, oferujemy różne usługi, z których możesz skorzystać, jeśli jesteś zainteresowany. Aby to zrobić, zazwyczaj musisz podać inne dane osobowe, których używamy do świadczenia usługi i, dla których obowiązują wyżej wymienione zasady przetwarzania danych.

Danych osobowych używamy na różne sposoby opisane poniżej.

Dostarczenie i realizacja zamówionych produktów i usług

Przetwarzanie danych osobowych jest konieczne do następujących celów:

- kontaktu z Państwem w odpowiedzi na zapytania wysłane za pośrednictwem maila, sms'a, bądź też podczas bieżącego świadczenia usług na Państwa rzecz
- zarządzania Państwa profilem lub rezerwacjami

- zapewnienia dostępu do produktów i usług, które chcą Państwo zakupić
- udzielania wsparcia w odniesieniu do wszelkich usług i ewentualnego zwrotu kosztów

Zarządzanie i ulepszanie naszych produktów, usług i codziennej działalności

Dane osobowe wykorzystujemy w celu zarządzania i ulepszania naszych produktów, stron internetowych, aplikacji mobilnych, programów lojalnościowych lub nagród dla klientów i innych usług.

Z danych osobowych możemy korzystać w celu prowadzenia badań rynku oraz wewnętrznej działalności badawczo-rozwojowej, a także rozwijania i ulepszania gamy naszych produktów, usług, know-how i metod komunikowania się z klientami.

Nawiązywanie interakcji z klientem

Aby zapewnić lepszą obsługę klienta, w przypadku kontaktu z nami, na przykład za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej, telefonu lub mediów społecznościowych, możemy korzystać z Państwa danych osobowych w celu udzielenia wyjaśnień lub wsparcia.

Przetwarzanie danych osobowych jest konieczne do celów zarządzania wszelkimi promocjami i konkursami, w których chcą Państwo uczestniczyć.

Twoje dane na naszych serwisach

Nasze strony internetowe i aplikacje mobilne zawierają:

- linki do stron internetowych prowadzonych przez inne organizacje
- funkcje mediów społecznościowych, takich jak Facebook, Twitter, Google+, Snapchat, LinkedIn, YouTube

które określiły własne zasady ochrony prywatności.

Przed podaniem jakichkolwiek danych osobowych na stronie internetowej innej organizacji zapoznaj się z warunkami i informacjami o ochronie prywatności, jako że nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za działanie witryn innych organizacji.

Administrator

Administratorem Twoich danych osobowych jest Specjalistyczna Pomoc Izabela Cichoń z siedzibą w Kossowa 102, 34 – 114 Brzeźnica.

Jeśli zlecamy nasze usługi innym podmiotom lub chcielibyśmy wykorzystywać Twoje dane do celów reklamowych, poinformujemy Cię o tym szczegółowo.

Jak mogę się skontaktować z SP w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych?

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z Twoich praw związanych z przetwarzaniem danych możesz skontaktować się z nami pod adresem: specjalistycznapomoc@gmail.com

Jakie prawa przysługują mi z racji tego, że SP przetwarza moje dane osobowe?

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, masz prawo żądać dostępu do swoich danych osobowych lub ich usunięcia czy aktualizacji, zaprzestania ich przetwarzania w określonym celu, **wycofania wszelkich zgód, które od Ciebie otrzymaliśmy**, czy skorzystać z prawa do przeniesienia Twoich danych do innego Administratora lub do wniesienia sprzeciwu co do ich przetwarzania.

Pamiętaj jednak, że nie zawsze będziemy mogli spełnić Twoją prośbę lub żądanie np. ze względu na obowiązujące nas przepisy prawa. W takim przypadku, otrzymasz od nas jasną informację zwrotną na ten temat.

Aby skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się:

- osobiście w siedzibie naszej firmy,
- elektronicznie,
- listownie na adres naszej firmy.

Co mogę zrobić, jeśli uważam, że SP niewłaściwie obchodzi się z moimi danymi?

Jeśli uważasz, że przetwarzając dane osobowe, działamy niewłaściwie lub w sposób niezgodny z prawem, prosimy daj nam znać, korzystając z metod kontaktu opisanych powyżej.

Oczywiście, w każdej chwili możesz wnieść skargę do organu nadzorczego, czyli urzędu państwowego, powołanego do nadzorowania przestrzegania przepisów z zakresu ochrony danych osobowych w Polsce. Funkcję tę w Polsce pełni Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl).